

V Brně dne 6.3.2020

Vážení,

obracím se na vás s připomínkou, že v ohrožení nejsou jen zdravotníci, ale také poskytovatelé sociálních služeb. V našem případě jde o zaměstnance terénních sociálních služeb – raná péče pro děti s PAS a sociální rehabilitace pro nemocné schizofrenií. Naše služby (DOTYK II, o.p.s. – registrovaná sociální služba s pověřením kraje k poskytování) dojíždí pravidelně za klienty domů. Myslíme, že jsme velmi riziková skupina. Udělali jsme opatření pro návštěvy v rodinách i běhu našeho centra. Při té příležitosti jsme zjistili, že jedna rodina, ve které náš klient žije (většina našich klientů se nemůže takové dovolené zúčastnit) se před nedávnem vrátila z Itálie a její členové mají rýmu, kašel a někteří i teploty – službu jsme neuskutečnili z preventivních důvodů. Nevíme však, jestli mezi těmi 150 klienty, kterým služby poskytujeme, nejsou další nezodpovědní, kteří mají starost jen sami o sebe (chtějí naše služby za každou cenu, protože na ně mají nárok – dle jejich vyjádření) a nezajímá je vzniklá zdravotní situace ve světě.

Trápí nás 2 věci:

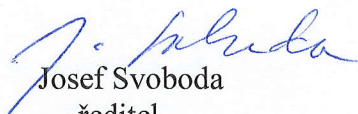
- jak přistupovat k poskytování sociální služby v dané situaci – chceme služby poskytovat, ale zároveň také zůstat zdraví (minimalizovat riziko nákazy). My se také můžeme dostat do přímého kontaktu s nemocnými při výkonu svého povolání
- jestliže za dané situace budeme muset službu přerušit a tím pádem nesplníme výkonnostní ukazatele v počtu návštěv u klientů (stanovených pravidly kraje), jak na to bude pohlíženo ze strany MPSV, kraje, ORP a ostatních obcí, jelikož žádná dotační smlouva s výše uvedenými subjekty o poskytování našich služeb neřeší „Vyšší moc“ (my jako organizace nejsme schopni uvedené smlouvy vůbec ovlivnit, natož do nich něco prosadit).

Jsem přesvědčen, že je čas se k problematice sociálních služeb oficiálně vyjádřit a dát jasnou odpověď na věci, které nás trápí.

Podotýkám, že očekávám odpověď v co možná nejkratším termínu (ne v zákonem stanovených 30 dnech), poněvadž zítra může být pozdě.

Z mého pohledu se nejedná o paniku, ale informace pro fungování a řízení organizace při poskytování terénních sociálních služeb.

S úctou a poděkováním za odpověď


Josef Svoboda
ředitel

Rozdělovník:

- podatelna - Úřad vlády
- podatelna MZ
- podatelna MPSV
- HH ČR
- KHS Brno
- SZÚ
- JMK – radní pro oblast sociálních věcí
- JMK – odbor sociálních věcí
- ANNO ČR