

Cíl prezentace

Představení „dobré“ praxe financování neziskové organizaci poskytující **sociální službu** (Tlumočnickou službu) dle Zákona o sociálních službách č. 108/2006 Sb. **v konkrétním kraji** (Moravskoslezský kraj).



Obsah prezentace

1. Vymezení činností NNO
2. Vymezení zdrojů NNO
3. Finanční možnosti NNO
4. Finanční možnosti sociální služby
 - a) Provoz sociální služby
 - b) Krajská síť
 - c) Dotace
 - d) Vyrovnávací platba
5. Dobrá praxe
6. Co by pomohlo



Vymezení činností NNO

Hlavní činnost

Jsou **obecně prospěšné služby, pro které byla organizace založena** (Zákon č. 248/1995 Sb. o obecně prospěšných společnostech), tyto činnosti jsou upřesněné v zakládací listině organizace, případně obdobném dokumentu a **měla by být z principu nezisková.**

Doplňková činnost

Je **hospodářská** činnost, také tzv. vedlejší, podnikatelská (Zákon č. 563/1991 Sb. o účetnictví), která pomáhá dosáhnout účinnějšího využití prostředků obecně prospěšné společnosti (Zákon č. 248/1995 Sb.).
Ve většině případu je nutné na ní mít živnostenské oprávnění a **měla by být zisková.**

Vedle nákladů a výnosů v těchto činnostech mohou být **náklady a výdaje spojené se správou** (zákon č. 248/1995 Sb.), v těchto případech se náklady a výnosy rozdělují dle koeficientu do jednotlivých činností.



Vymezení zdrojů NNO

1. **Pracovní zdroje** – zejména lidé
2. **Materiálové zdroje** – zejména materiál a zařízení

Abychom tyto zdroje pro poskytování sociální služby mohli využívat potřebujeme **finance**.



Kde se berou finance v NNO?

Napiše se projekt

- Projekt je jedinečný proces sestávající z řady koordinovaných a řízených činností s daty zahájení a ukončení, prováděný pro dosažení cíle, který vyhovuje specifickým požadavkům, včetně **omezení daných časem, náklady a zdroji**. (Norma ISO 10006)
- Projekt je dočasné úsilí s cílem vytvořit unikátní produkt nebo službu. (Standard PMBOK)
- *Když každý rok realizujeme provoz tlumočnické služby stejně, pouze s drobnými inovacemi – musíme to nazývat projekt a řídit to projektově?*

Hledají se firemní a individuální dárci

- *Je zapotřebí fundraisera, který dárcce bude vyhledávat a který se o ně bude starat. Kdo jeho práci zaplatí - dárci?*



Podniká se na základě živnostenského oprávnění

- V našem případě nejčastěji smlouva o reklamě a realizací dalších služeb
 - zajištění tlumočení do znakového jazyka a přepis mluvené řeči na akce,
 - kurzy znakového jazyka.
- *Zaměstnanci jdou do NNO, aby nedělali komerci, ale tady jsme nuceni ji dělat, ale ne všichni to umí...*

Provoz sociální služby

▪ Sociální služba

- se rozumí činnost nebo soubor činností zajišťujících pomoc a podporu osobám za účelem sociálního začlenění nebo prevence sociálního vyloučení (Zákon č. 108/2006 Sb.),
- pobytová / terénní / ambulantní,
- bez úhrady / za úhradu,
- 20 služeb preventivních / poradenských / pobytových,
- registrace sociální služby – iregistr.mpsv.cz.



▪ Provoz

- základní financování na základě projektů,
- spolupráce s krajem (základní krajská síť - dotace),
- spolupráce s obcí s rozšířenou samosprávou (komunitní plánování sociálních služeb - dotace),
- spolupráce s malými obcemi (individuální žádost),
- dofinancování z darů a doplňkové činnosti organizace (hospodářské).



Krajská základní síť sociálních služeb

- V MSK probíhá schvalování dvakrát ročně, musí být splněny **základní podmínky** (mimo jiné potřebnost, zadavatel – obce, kraj nebo MPSV) viz [podmínky](#). Po schválení je podepsán **závazek ve veřejné službě**.
- Musí být **hlášeny kapacity** pro poskytování služeb. Povolený rozptyl je 80% – 120% (upraveno v roce 2017 na základě zkušeností z provozu). Navyšování kapacit je nutné mít podložené a musí proběhnout schválení.
- V ČR je většinou udělení závazku ve veřejné službě na rok. To přináší **nejistotu** pro sociální služby a jejich rozvoj. MSK jako jediný kraj poskytuje závazek na **5 let**, což dává poskytovatelům určitou **jistotu** ve financování a **možnostech dalšího rozvoje**.
- Proč mít zájem se tam dostat?



Dotace I. - zkušenosti



- **Název „dotace“ je zavádějící** – reálně jde o platbu za výkon/objednanou službu.
- **Dotace jdou z rozpočtu MPSV** skrz krajské dotační řízení, z měst a obcí regionu, kde organizace působí. Dále mohou být dotace ze speciálních programů krajů, obcí či ministerstev.
- **Termín dotačního řízení** - od září do února daného roku. Připravuje se rozpočet na následující rok, když ještě neznáme na stávající rok. Reálně finance obdržíme až v dubnu.
- **Různá kvalita dotačního řízení** - různě kvalitně zpracované formuláře (word, excel, web aplikace ...), vyžadují se odlišné popisky, byť jde o finance na stejnou věc. Využití financí je také u každého donátora odlišné (můžou se hradit mzdy x nesmí atd.)
- **Každé dotační řízení má jiný termín podání**, jiné podmínky podání (pošta x datová schránka, datum podání na poštu x datum doručení).

Dotace II. - zkušenosti

- **Dotace na rok** - finance je možné využít pouze v rámci kalendářního roku (problém u software a dalších služeb, které je možné si předplatit – byť to může vést k úsporám).
- **Vyúčtování** - opět různorodé, v různých termínech.
- **Dotace na rozvoj** - jsou vypisovány zvláštní dotační řízení, opět je nutnost se přihlásit a vyhrát výběrové řízení.
- Od roku 2016 je navíc na základě právní úpravy EU dotační řízení vedeno v závazku veřejné služby a platí pro něj pravidla **Vyrovnávací platby**.
- **Konkrétní příklad** - na veškeré aktivity v roce 2017 bylo naší organizací podáno **26 dotačních/grantových žádostí**. To vše na zajištění rozpočtu ve výši cca **2,5 milionů korun**.

Vyrovnávací platba

- **Zohledňuje systém vícezdrojového financování sociálních služeb v ČR**, tzn., že poskytovaná sociální služba může být finančně zajištěna z více veřejných, či soukromých zdrojů. Poskytnuté finanční prostředky budou sloužit jako kompenzace za výkon služeb obecného hospodářského zájmu.
- Součástí smlouvy je stanovena maximální výše vyrovnávací platby pro jednotlivé sociální služby, jejichž realizací je poskytovatel pověřen v rámci závazku veřejné služby. Tato částka představuje maximální výši finanční podpory sociálních služeb z veřejných, či soukromých zdrojů.
- **Pokud služba získá více financí, než je maximum vyrovnávací platby, vrací poměrnou část získaných dotací.** Zde panují nejasnosti, jak s tím přesně naložit administrativně a především aby to nepůsobilo demotivačně.
- Institut vyrovnávací platby zvyšuje **byrokratickou zátěž**, ale **stanovuje transparentnější pravidla pro financování.**



Limity dotace na zdroje

Pracovní

- pracovní smlouva na dobu neurčitou
- kariérní postup
- benefity
- nutná kvalifikace bez adekvátního finančního ohodnocení

Materiální

- nespolupráce jednotlivých odborů
- finanční limity na zdroje



Dobrá praxe MSK/Ostrava

- **Bezúročná půjčka** (MSK) na pokrytí první části roku, než služba získá finance.
- **Diskuze MSK s poskytovateli služeb** a zjišťuje jejich názory a reálně je promítá do pravidel pro financování.
- **Dotace na vypracování EU projektu** (Ostrava) - finance na zpracování projektu pro získání dotace z EU fondů.
- **Webová aplikace** (Ostrava) pro zadávání dotací, jde o přehlednější a efektivnější postup než různé excely a wordy používané obcemi.
- Víceleté financování pro pobytové služby.



Co by pomohlo?

Víceleté financování pro všechny typy sociálních služeb – např. 5 let s možností navyšování v rámci zjištěných potřeb a dostupných financí.

Větší provázanost kraje a obcí ve sdílení informací (potřebnost, kvalita, ...) a vylepšení technického zázemí pro dotační řízení (standardizovaná webová aplikace).

Sjednocení metodik mezi kraji a obcemi, a sdílení dobré praxe.

Podpora doplňkové činnosti.



Děkuji za pozornost

Mgr. Aneta Hašková, MBA – ředitelka
aneta.haskova@csnn.cz
28. října 286/10, Ostrava